

平成31年1月18日

観光香川おもてなし運動県民会議会員 各位

わがかがわ観光推進協議会

会長 浜田 恵造

(公印省略)

「おもてなし研修会」の開催について（御案内）

厳冬の候、ますます御清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃より、当協議会が実施する事業に、格別の御理解・御協力をいただき、厚くお礼申し上げます。

さて、本県では、観光をはじめとする幅広い分野の団体や行政機関、県民等が一体となって「観光香川おもてなし運動県民会議」を設立し、様々なおもてなし運動に取り組んでおります。

その一環として、昨年度に引き続き、観光業務従事者、経営者、タクシー乗務員及びバス従業員のおもてなし力の向上を図るため、別添のとおり研修会を開催いたしますので、御多忙中とは存じますが、御出席いただきますよう御案内申し上げます。

また、研修会の開催につきまして、関係団体の皆様にも広く周知していただきますようお願い申し上げます。

なお、研修会の運営につきましては、本業務委託先である株式会社 JTB 高松支店が担当いたします。

【お申込み先】

〒760 - 0060 高松市鍛冶屋町7番6号

株式会社 JTB 高松支店 山田

TEL 087-822-0033 FAX 087-821-2177

メールアドレス：y_yamada100@jtb.com

【お問い合わせ先】

わがかがわ観光推進協議会

(香川県観光振興課内) 黒川、宮本

TEL：087-832-3360 FAX：087-835-5210

E-mail：dp2134@pref.kagawa.lg.jp (宮本)

別紙

【日程】

〈業界別研修会〉

(1) 観光業務従事者向け

エリア	日 時			場 所
高松・東讃	①	2月13日(水)	10:30~12:00	ホテルマリパレスさぬき 屋島
小豆島	①	2月19日(火)	10:30~12:00	サン・オリーブ 会議室
中・西讃	①	2月18日(月)	10:30~12:00	丸亀競技場 第2会議室

(2) タクシー乗務員向け

エリア	日 時			場 所
高松	①	1月15日(火)	13:30~15:00	ホテルマリパレスさぬき 屋島
	②	1月15日(火)	15:30~17:00	ホテルマリパレスさぬき 屋島
	③	1月23日(水)	10:30~12:00	ホテルマリパレスさぬき 屋島
	④	1月23日(水)	13:30~15:00	ホテルマリパレスさぬき 屋島
	⑤	1月23日(水)	15:30~17:00	ホテルマリパレスさぬき 屋島
	⑥	1月24日(木)	10:30~12:00	ホテルマリパレスさぬき 屋島
	⑦	2月20日(水)	13:30~15:00	ホテルマリパレスさぬき 屋島
	⑧	2月20日(水)	15:30~17:00	ホテルマリパレスさぬき 屋島
東讃	①	1月24日(木)	13:30~15:00	東かがわ市交流プラザ 第1市民会議室
	②	1月24日(木)	15:30~17:00	東かがわ市交流プラザ 第1市民会議室
小豆島	①	2月19日(火)	13:30~15:00	サン・オリーブ 会議室
中讃	①	2月5日(火)	13:30~15:00	丸亀競技場 第2会議室
	②	2月5日(火)	15:30~17:00	丸亀競技場 第2会議室
西讃	①	2月14日(木)	13:30~15:00	三豊市文化会館マリウエーブ マルチメディア研修室
	②	2月14日(木)	15:30~17:00	三豊市文化会館マリウエーブ マルチメディア研修室

(3) バス乗務員等向け

エリア	日 時			場 所
高松・東讃	①	2月20日(水)	10:30~12:00	ホテルマリパレスさぬき 屋島
中讃	①	2月18日(月)	15:30~17:00	丸亀競技場 第2会議室
西讃	①	2月14日(木)	10:30~12:00	三豊市文化会館マリウエーブ マルチメディア研修室

〈経営者向け研修会〉

エリア	日 時			場 所
高松・東讃	①	2月13日(水)	13:30~15:00	ホテルマリパレスさぬき 屋島
小豆島	①	2月19日(火)	15:30~17:00	サン・オリーブ 会議室
中・西讃	①	2月18日(月)	13:30~15:00	丸亀競技場 第2会議室

【内容】

■接客研修

講師：J プレゼンスアカデミー 接客インストラクター 師尾 友紀子 氏
竹井 明美 氏
渡瀬 恵津子 氏

(2月13日 10:30～「観光業務従事者向けおもてなし研修会」のみ)
三菱地所プロパティマネジメント株式会社 SC運営統括部 星野 秀和 氏

(2月13日 13:30～「経営者向けおもてなし研修会」のみ)
ザ ロイヤルパークホテル 東京汐留 フロントチーム・ゲストサービスチーム
副支配人 田熊 圭 氏

■認定テスト（タクシー乗務員（新規受講者）のみ）

10 問程度（当日の研修内容から抜粋）

【会場】

（高松会場）

■ホテルマリンパレスさぬき（高松市福岡町 2-3-4）

（東讃会場）

■東かがわ市交流プラザ（東かがわ市湊 1806-2）

（小豆島会場）

■サン・オリーブ（小豆郡小豆島町西村甲 1941-1）

（中讃会場）

■丸亀競技場（丸亀市金倉町 830）

（西讃会場）

■三豊市文化会館マリンウェーブ（三豊市詫間町詫間 1338-127）

※会場の無料駐車場は台数に限りがあります。当日は混雑が予想されますので、

可能な限り、公共交通機関を御利用のうえ、お越しください。

別 添

株式会社 JTB 高松支店 宛

(FAX : 087-821-2177 E-mail : y_yamada100@jtb.com)

団体・企業名	
--------	--

「おもてなし研修会」参加申込書

【参加希望者】

○参加希望日： 月 日 時 分開催

役職名	氏 名

○参加希望日： 月 日 時 分開催

役職名	氏 名

○参加希望日： 月 日 時 分開催

役職名	氏 名

【御回答者】

職・氏名	
電話番号	
メールアドレス	

※ 参加希望日及び参加者が複数のため、上記申込書に記載ができない場合は、適宜、行等の追加をお願いします。

大変お手数ですが、平成31年2月5日（火）までに FAX 若しくはメールにて御返信ください。